

令和7年度上期満足度調査 集計結果

実施期間：令和7年9月1日～令和7年9月30日

日頃より、当施設をご利用いただきましてありがとうございます。

今年実施いたしましたアンケートの集計結果と、お寄せいただいたご意見やご要望に対する改善報告をさせていただきます。

これからも私たち鹿の助スポーツクラブは、この地域にこの施設があつて良かった、鹿の助が管理してくれていて良かった、と感じていただける施設運営をして参りたいと考えております。お気づきの点がございましたら、お気軽に各トレセン窓口までお知らせください。

青谷エリア

回答件数113件

年齢
113件回答

10代	7人
20代	20人
30代	12人
40代	36人
50代	8人
60歳以上	30人

利用施設
113件回答

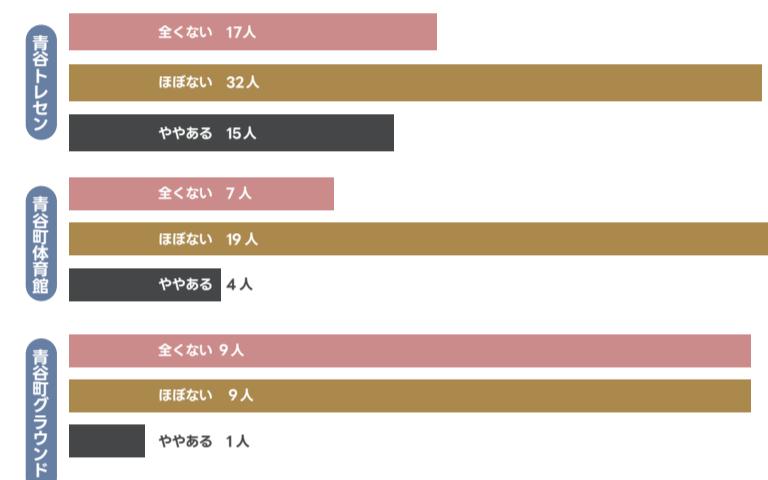


職員の印象

112件回答（無回答1件）



施設の清掃状況について気になるところ
113件回答



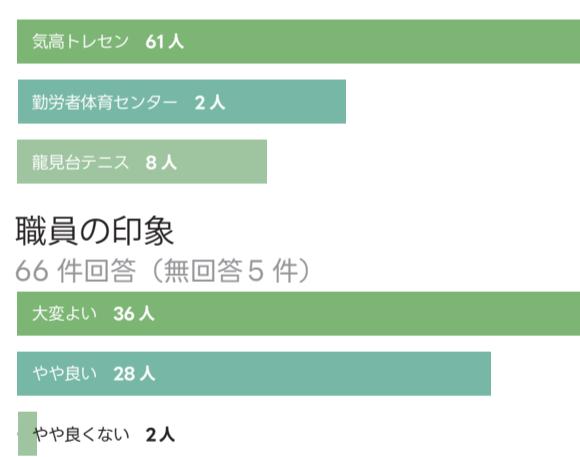
気高エリア

回答件数71件

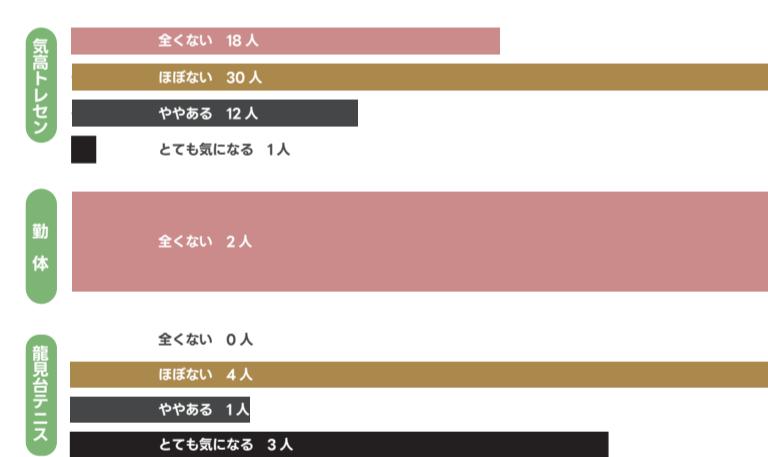
年齢
70件回答（無回答1件）

10代	23人
20代	3人
30代	5人
40代	6人
50代	3人
60歳以上	30人

利用施設
71件回答



施設の清掃状況について気になるところ
71件回答



鹿野エリア

回答件数32件

年齢
31件回答（無回答1件）

10代	0人
20代	6人
30代	1人
40代	5人
50代	3人
60歳以上	16人

利用施設
32件回答



施設の清掃状況について気になるところ
32件回答



施設改善報告①

実施期間：令和7年4月1日～令和7年9月30日

青谷町トレーニングセンター 照明器具更新

水銀灯のうち5灯が球切れしていたため、新しいものに取り替えました。

5月



青谷町体育館 玄関扉調整

玄関扉が地面と擦れて異音が発生していたため、業者に依頼して調整を実施し、現在は問題なく開閉できる状態に改善しました。

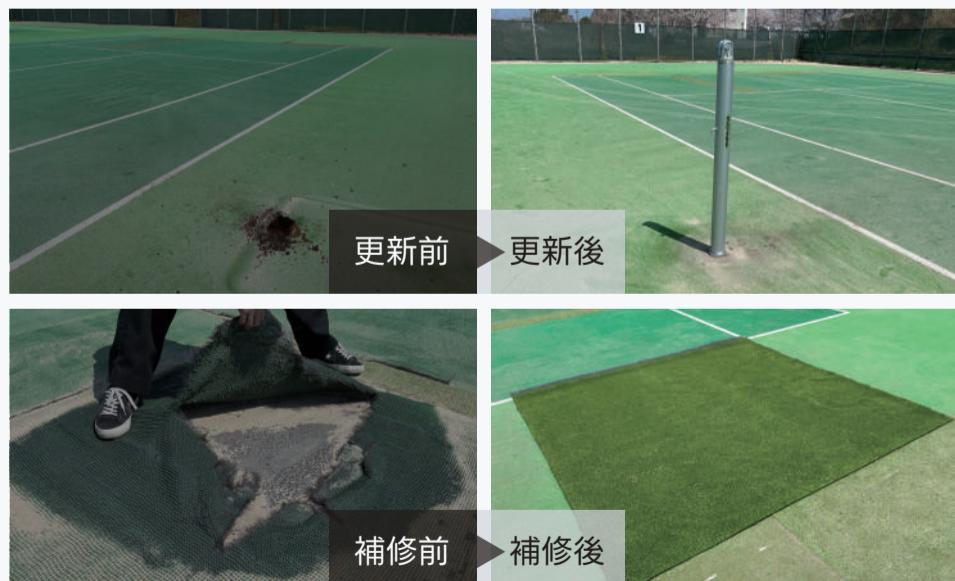
8月



龍見台テニスコート コート補修・支柱更新

4月に折損した支柱の修繕を実施しました。
また、保全のため反対側の支柱もあわせて更新しました。
また、6月には職員によるテニスコートの補修作業を実施しました。

4.6月



気高町運動広場 漏水修繕

4月に漏水が疑われ、当初は場所の特定ができませんでしたが、地元業者さんの的確な対応により無事に修繕が完了しました。

6月



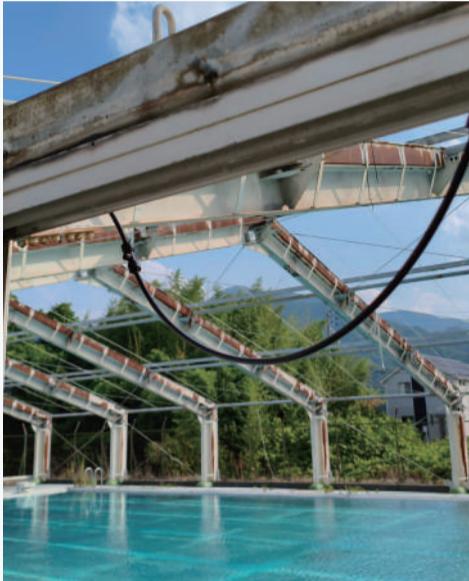
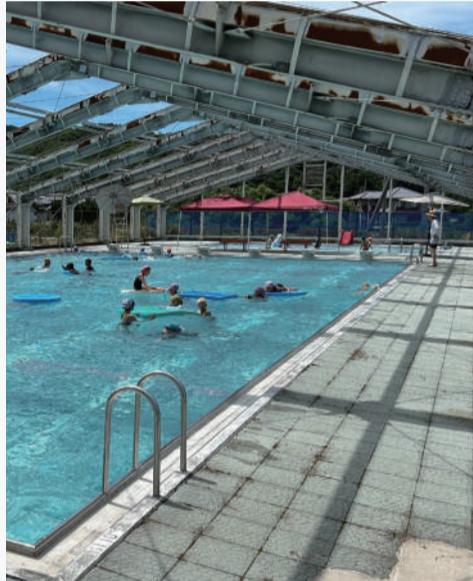
施設改善報告②

実施期間：令和7年4月1日～令和7年9月30日

鹿野町・気高町 B&G 海洋センター 日除けの設置

見守りの保護者や監視員の熱中症対策として、タープテントとミストシャワーを設置しました。

7月



鹿野町 B&G 海洋センター クロリネーター更新

プールの塩素注入装置「クロリネーター」が破損したため、新しい機器に交換しました。

9月



更新前

更新後