

令和5年度上期満足度調査 集計結果

実施期間：令和5年9月1日～30日

日頃より、当施設をご利用いただきましてありがとうございます。

今年実施いたしましたアンケートの集計結果と、お寄せいただいたご意見やご要望に対する改善報告をさせていただきます。

これからも私たち鹿の助スポーツクラブは、この地域にこの施設があつて良かった、鹿の助が管理してくれていて良かった、と感じていただける施設運営をして参りたいと考えております。お気づきの点がございましたら、お気軽に各トレセン窓口までお知らせください。

青谷エリア

回答件数69件

年齢

69件回答

10代	2人
20代	14人
30代	12人
40代	14人
50代	7人
60歳以上	20人

利用施設

69件回答

青谷トレセン 37人
青谷町体育館 19人
青谷野球場 13人

0 20 40

職員の印象

69件回答

大変よい 20人

ややよい 47人

やや良くない 1人

良くない 1人

0 20 40 60

施設の清掃状況について気になるところ

69件回答

全くない 6人

ほぼない 39人

ややある 20人

とても気になる 4人

0 20 40 60



気高エリア

回答件数79件

年齢

79件回答

10代	37人
20代	0人
30代	9人
40代	13人
50代	1人
60歳以上	19人

利用施設

79件回答

気高トレセン 56人

勤労者体育センター 15人

龍見台テニス 1人

気高運動広場 7人

0 20 40 60

職員の印象

79件回答

大変よい 38人

ややよい 34人

やや良くない 6人

良くない 1人

0 20 40

施設の清掃状況について気になるところ

79件回答

全くない 11人

ほぼない 52人

ややある 16人

0 20 40 60



鹿野エリア

回答件数100件

年齢

100件回答(無回答2件)

10代	11人
20代	6人
30代	3人
40代	4人
50代	11人
60歳以上	63人

利用施設

100件回答

鹿野トレセン 99人

鹿野多目的広場 1人

0 50 100 150

職員の印象

100件回答

大変よい 41人

ややよい 53人

やや良くない 6人

0 20 40 60

施設の清掃状況について気になるところ

100件回答

全くない 31人

ほぼない 53人

ややある 15人

とても気になる 1人

0 20 40 60



令和5年度上期満足度調査 ご要望と対応について

鹿野トレセン

「可動式のベンチ台を設置してほしい、ダンベルも増やしてほしい」

→ご要望いただき、ありがとうございます。令和5年4月にダンベルセットを2セット購入いたしました。可動式のベンチ台については、現在のトレーニング機器の配置やバランス等も考慮しながら購入を検討させていただきます。

「トレーニングルームに冷暖房がほしい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。鳥取市へ予算要求しております。

「器具庫、和研修室にある掃除機の吸引力が悪い」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。清掃を行い、詰まりを解消いたしました。今後も定期的な点検、清掃を行います。

「器具庫モップをかけるところが釘で引っ掛けるタイプで整理がしにくい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。モップハンガーの購入を検討しております。

「スリッパが薄い、階段の上り下りで脱げる、壊れている」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。館内スリッパの新調を検討しております。

「和研修室の畳が悪い、腰掛け椅子がほしい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。鳥取市への予算要求を検討しております。

気高トレセン

「ラインテープを補修してもらいたい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。原則ラインテープは必要とされるご利用者様にご利用の都度、貼り付けと撤去をお願いするものですが、利便性向上のため撤去をしております。ご利用の多い競技のラインは都度のテープ貼付ではなく塗料の塗り直しをすべきものですので、鳥取市への予算要求を検討させていただきます。

「卓球台、ネットを新調してもらいたい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。鳥取市への予算要求を検討しております。

「アリーナに冷房を設置してもらいたい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。鳥取市への予算要求を検討しております。

気高運動広場

「トイレが和式で使い勝手が良くない」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。鳥取市へ予算要求しております。

青谷町体育館

「アリーナに冷房がほしい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。鳥取市への予算要求を検討しております。

青谷トレセン

「アリーナの雨漏りを直してもらいたい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。鳥取市へ予算要求しております。

「アリーナに冷房を設置してもらいたい」

→ご不便をお掛けして申し訳ございません。鳥取市への予算要求を検討しております。

施設改善報告①

実施期間：令和5年4月～9月

青谷町トレーニングセンター

4月

玄関 LED 照明の取り替え

従来の照明は天井に設置されていたため電池交換が難しく、点灯しない期間が生じておりました。この度、設置位置を変えると共に、より明るい照明器具を導入することで、夜間のご利用の安全性を高めております。



青谷町グラウンド

4月

防風ネットの取り付け

葛（くず）が巻き付くことによって起こるフェンスの劣化を防ぐ目的で、目の細かな防風ネットを取り付けました。



青谷町体育館

6月

アリーナ照明の LED 化（一部）

アリーナの照度確保と省電力化のため、一部の LED 化を行いました。

他の施設の LED 化については鳥取市と協議の上、順次進めて参ります。

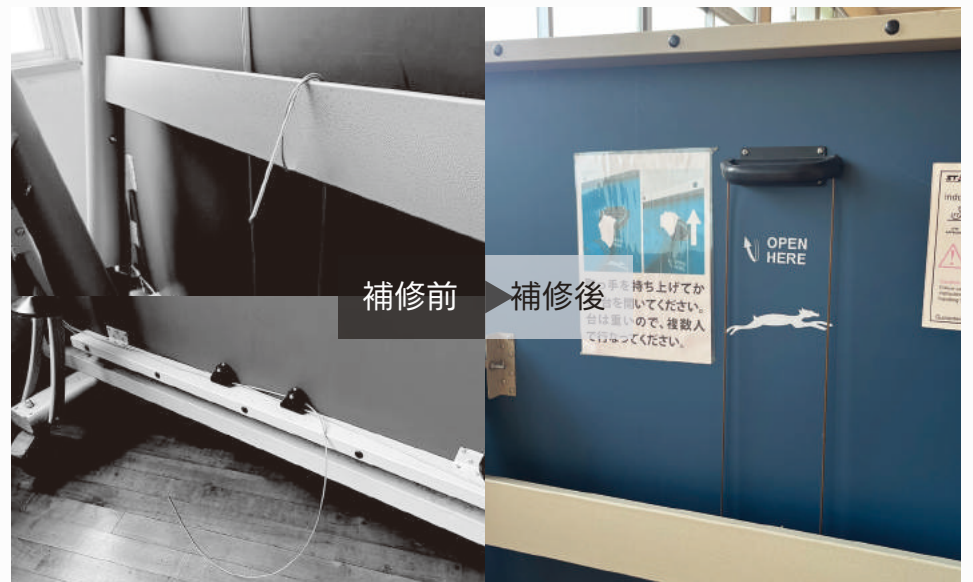


青谷町トレーニングセンター

9月

卓球台の修理

清水鉄工所様のご協力により、計4台の修理が完了しました。



施設改善報告②

実施期間：令和5年4月～9月

気高町龍見台テニスコート

6月

テニスコート砂入り人工芝の部分補修

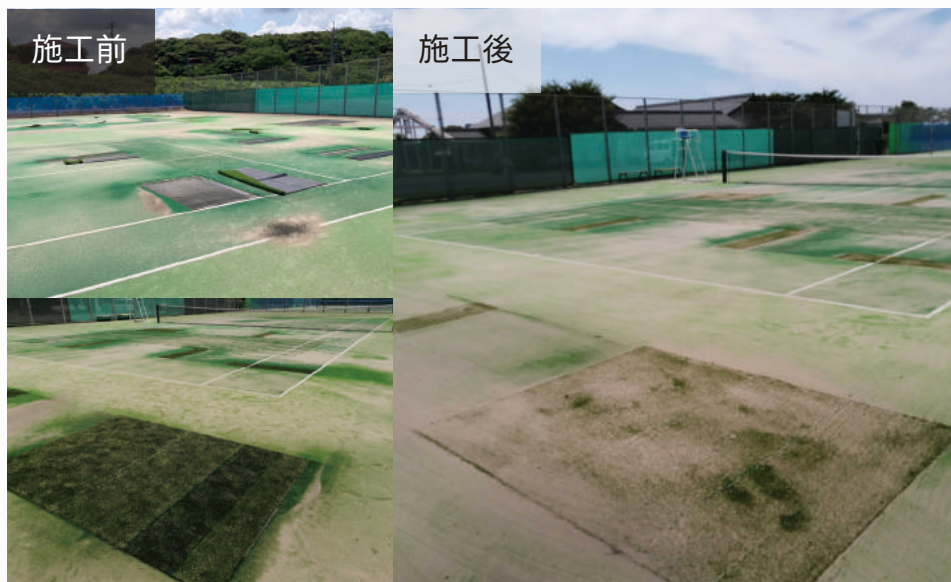
川本造園様のご協力により、剥がれた人工芝の部分補修を行いました。全面改修については引き続き鳥取市と協議を重ねて参ります。

鹿野町運動広場

9月

多目的広場の外野部分の除草

グラウンドゴルフ等のプレーに影響を与えないよう、主に外野部分の一斉除草を行いました。



鹿野町運動広場

9月

管理棟前スペースの整地

尾崎工務店様のご厚意により、管理棟前スペースの整地が完了しました。砕石を敷き詰めましたので、従来のような降雨の際の不陸が発生しにくくなっております。

