

令和元年度下半期満足度調査 集計結果

実施期間：令和元年2月14日～3月20日 回収件数：44件

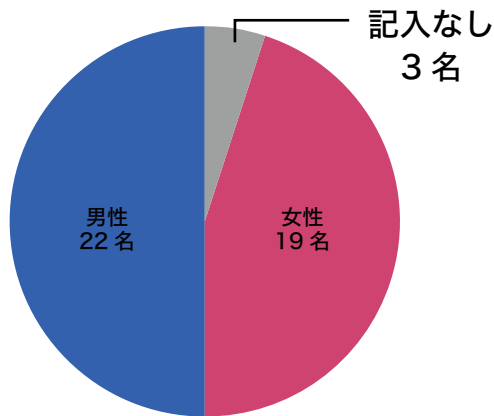
日頃より、当施設をご利用いただきまして、ありがとうございます。

今年実施いたしました、アンケートの集計結果と、お寄せいただいたご意見やご要望に対する改善報告をさせていただきます。

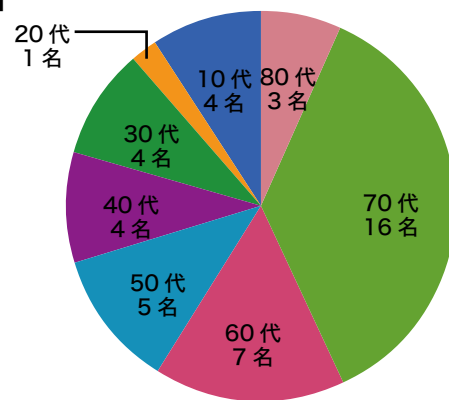
これからも、私たち鹿の助スポーツクラブは、この地域にこの施設があって良かった、鹿の助が管理してくれていて良かった、と感じていただける施設運営をして参りたいと考えております。

私たち自身はまだまだ経験不足で、皆さまにはご迷惑をお掛けすることもあるかとは思いますが、一つ一つ改善に努めて参りますので、お気付きの点がございましたら、お気軽に各トレセン窓口までお知らせください。

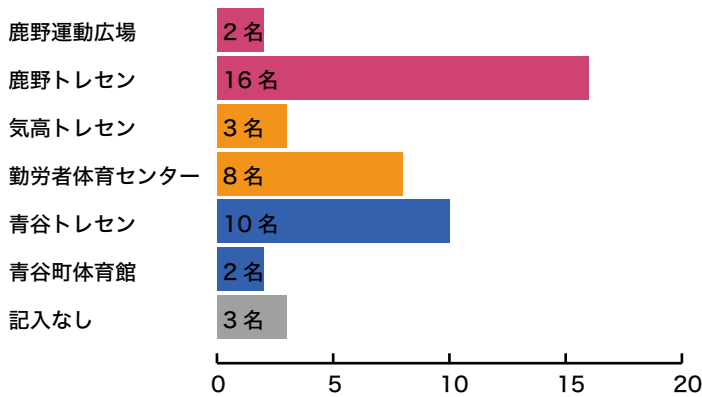
【性別】



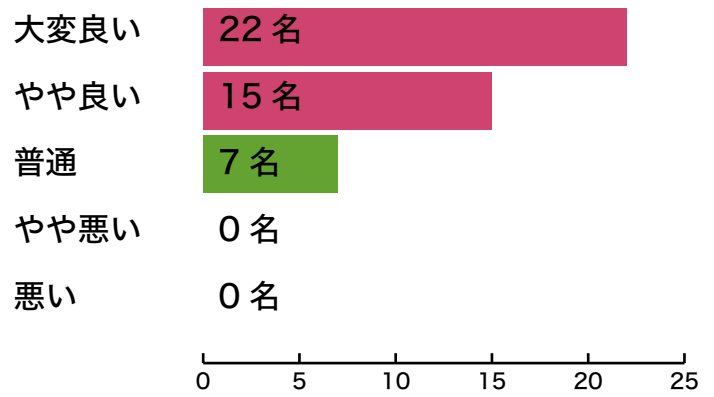
【年齢】



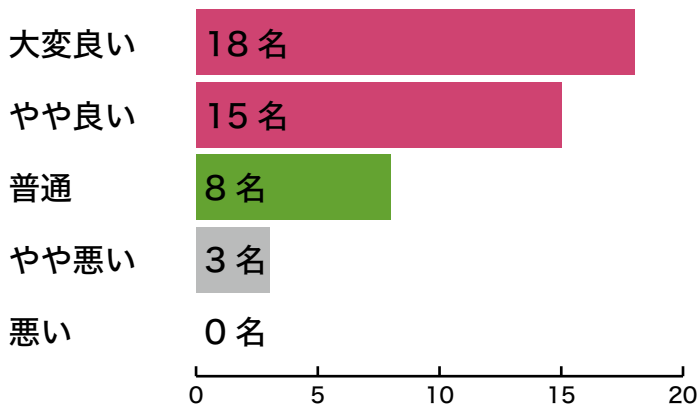
【利用施設】



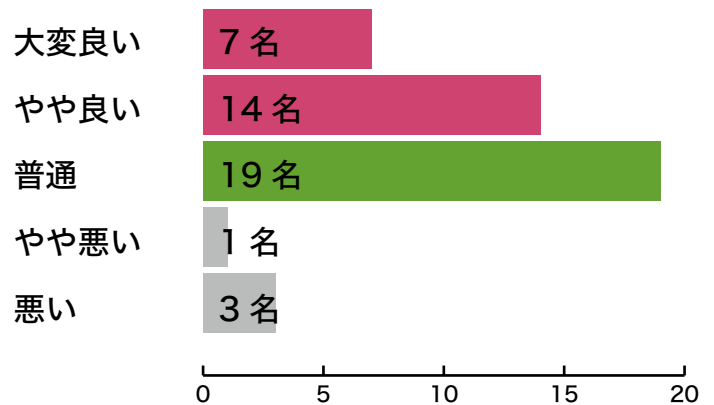
【職員の印象】



【施設の清潔さ】



【備品設備について】



ご意見・ご要望改善報告①

実施期間：令和元年2月14日～3月20日 回収件数：44件

□ご意見

鹿野トレセンの駐車場の白線が消えてしまっているのを、引き直しをしてほしい

□改善内容

引き直しを行いました。



□ご意見

勤労者体育センターの非常口ドアの鍵が破損している。現在はロープで縛って閉めている状態。

□改善内容

修繕を行いました。



ご意見・ご要望改善報告②

実施期間：令和元年2月14日～3月20日 回収件数：44件

□新調備品

以下の備品が劣化しており、要望も多くでましたので購入いたしました。

未来の利用者の方々のためにも、大切にお使いください。

- ・バドミントン支柱2セット（鹿野トレセン、気高トレセン）
- ・バレーボール支柱、カバー1セット（青谷トレセン）
- ・グラウンド用のトンボを10本（鹿野運動広場、気高運動広場、青谷グラウンドで分配）

バドミントン支柱を導入しました！



利用者様のご要望にお応えして新しいバドミントン支柱を導入しました！

未来の利用者の方々のためにも、大切にお使いください。

バレー支柱を導入しました！



利用者様のご要望にお応えして新しいバレー支柱を導入しました！

未来の利用者の方々のためにも、大切にお使いください。

