

令和2年度下期満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年3月1日～3月31日

日頃より、当施設をご利用いただきまして、ありがとうございます。

今年実施いたしました、アンケートの集計結果と、お寄せいただいたご意見やご要望に対する改善報告をさせていただきます。

これからも、私たち鹿の助スポーツクラブは、この地域にこの施設があって良かった、鹿の助が管理してくれて良かった、と感じていただける施設運営をして参りたいと考えております。お気付きの点がございましたら、お気軽に各トレセン窓口までお知らせください。

気高エリア

回収件数：79件

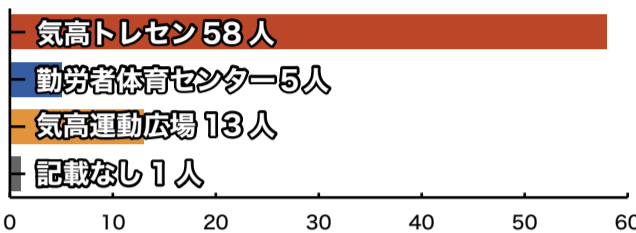
年齢

76件の回答

10代	57人
30代	4人
40代	5人
50代	4人
60歳以上	6人

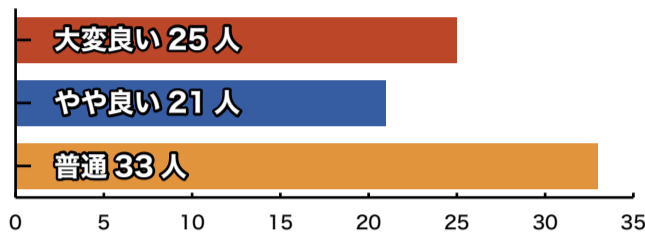
利用施設

77件の回答



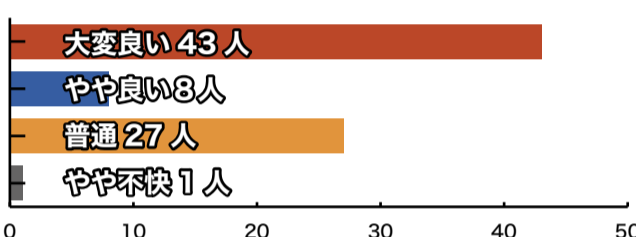
施設内や周辺の清潔さ

79件の回答



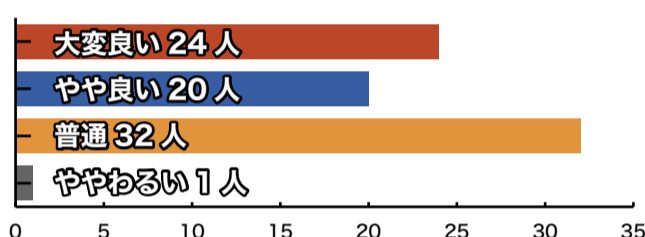
受付や清掃の職員の印象

79件の回答



施設の備品の状態

77件の回答



青谷エリア

回収件数：48件

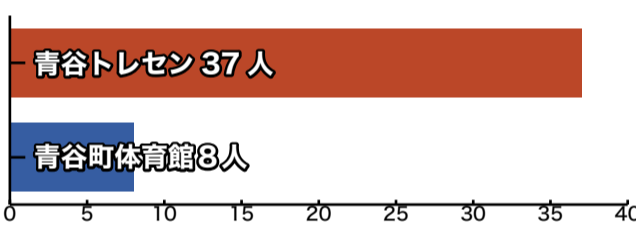
年齢

48件の回答

10代以下	2人
20代	1人
30代	9人
40代	5人
50代	4人
60歳以上	27人

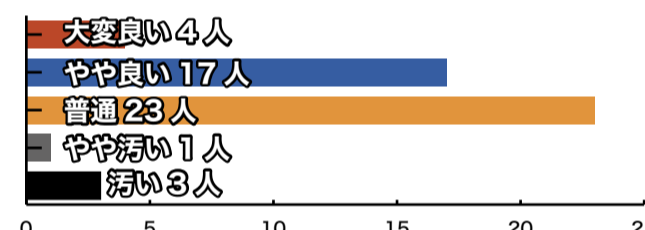
利用施設

45件の回答



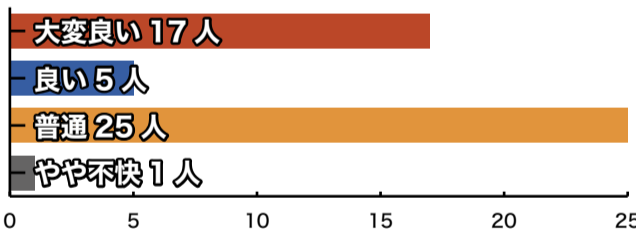
施設内や周辺の清潔さ

48件の回答



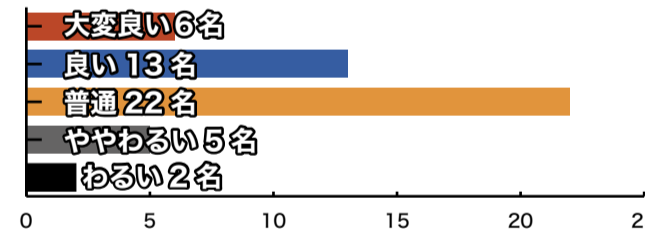
受付や清掃の職員の印象

48件の回答



施設の備品の状態

48件の回答



鹿野エリア

回収件数：30件

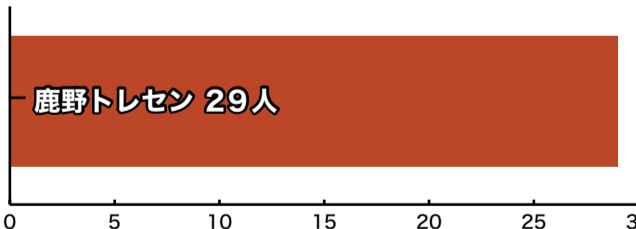
年齢

30件の回答

10代	1人
30代	2人
40代	1人
60歳以上	26人

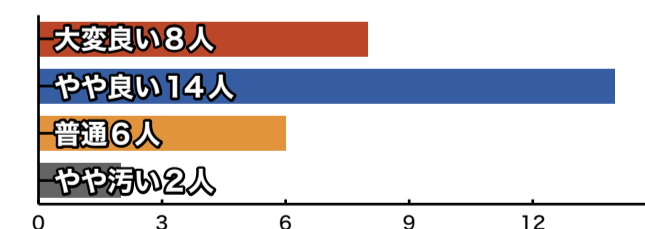
利用施設

29件の回答



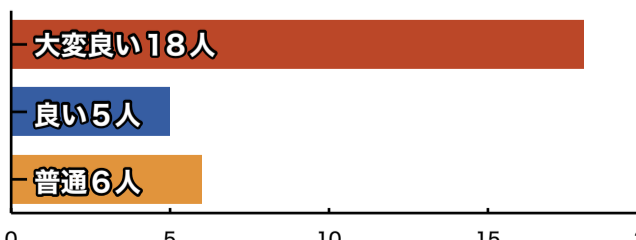
施設内や周辺の清潔さ

30件の回答



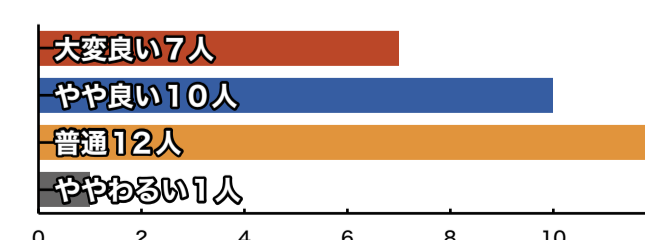
受付や清掃の職員の印象

29件の回答



施設の備品の状態

30件の回答



ご意見・ご要望改善報告

実施期間：令和2年10月31日～令和3年3月31日

龍見台テニスコート

経年劣化で剥がれが生じていた人工芝コートの一部を修繕いたしました。



修繕前

修繕後

鹿野町農業者トレーニングセンター

建替中の鳥取市民体育館よりランニングマシンとバイクマシンを1台ずつ譲り受けました。



搬入中

搬入後

気高町農業者トレーニングセンター

アリーナ利用時の換気をより効果的に行うために、出入口扉に防球ネットを取り付けました。



取付前

取付後